

VOORWAARDEN Overeenkomst (Opdrachtgever) en Ladvon

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Dit zijn de voorwaarden van Ladvon voor gebruik bij de levering van HR en Payroll gerelateerde producten en diensten (de **Voorwaarden**).
- 1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen op alle huidige en toekomstige diensten en producten van Ladvon (de **Diensten**).
- 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden gehanteerd door een contractuele wederpartij (**Opdrachtgever**) van Ladvon wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien voor een specifieke Dienst aanvullende of afwijkende voorwaarden schriftelijk worden overeengekomen tussen Opdrachtgever en Ladvon zullen die bijzondere of aanvullende voorwaarden gelding hebben voor zover deze afwijken van deze Voorwaarden.

2. LEVERING VAN DIENSTEN

- 2.1. Ladvon zal alle Diensten in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit uitvoeren op basis van de overeengekomen specificaties en waar van toepassing op basis van de dan geldende Service Level Agreement.
- 2.2. Ladvon spant zich tot het uiterste in om een optimale bijdrage te leveren aan de door de Opdrachtgever gewenste resultaten met de Diensten maar schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever indien de activiteiten van Ladvon onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden.

3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 3.1. Opdrachtgever dient Ladvon bij de start van de Diensten en tijdens het afnemen van de Diensten gevraagd en ongevraagd tijdig te voorzien van alle voor de levering van de

Diensten benodigde informatie, gegevens en medewerking. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en correctheid van aangeleverde gegevens en de tijdigheid van de door haar te verlenen medewerking.

- 3.2. Op Ladvon rust geen verantwoordelijkheid om door Opdrachtgever aangeleverde informatie of gegevens op volledigheid of juistheid te controleren. Indien hierover vanwege Ladvon toch wordt geadviseerd, dan geschiedt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor.

4. BETALING VOOR DE DIENSTEN

- 4.1. Alle betalingen aan Ladvon dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ladvon aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling of verrekening van enige (beweerdelijke) vordering op Ladvon.
- 4.2. Indien Opdrachtgever in verzuim is geraakt ten aanzien van enig aan Ladvon verschuldigd bedrag, dan zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het openstaande bedrag te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van deze vordering.
- 4.3. Indien Ladvon extra kosten moet maken of extra tijd moet besteden aan het verlenen van de Diensten door enige tekortkoming door Opdrachtgever of door enige schending van rechten door Opdrachtgever, dan kan Ladvon deze extra kosten en extra bestede tijd additioneel in rekening brengen tegen haar dan geldende tarieven, onverminderd het recht van

Ladvon om vergoeding van eventueel overigens geleden schade te verlangen.

- 4.4. Alle prijzen voor Diensten zijn exclusief BTW en overige eventueel toepasselijke belastingen en heffingen en luiden, tenzij anders expliciet aangegeven, in Euro. De prijzen voor de Diensten zijn exclusief kosten waaronder reis-, parkeer- en verblijfskosten en scholingskosten.
- 4.5. Ladvon heeft het recht jaarlijks per 1 januari de geldende prijzen en tarieven van de Diensten van lopende overeenkomsten te verhogen, in lijn met prijsontwikkelingen op de markt.

5. DUUR EN BEËINDIGING DIENSTEN

- 5.1. Indien Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ladvon, de overeenkomst tussentijds beëindigt hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging zoals het verminderen van het aantal te verwerken medewerkers met meer dan 20%, dan zal Opdrachtgever voor de resterende looptijd de overeenkomst gehouden zijn tot betaling van 80% van de in de overeenkomst overeengekomen diensten.
- 5.2. Partijen hebben beiden het recht de overeenkomst tot het leveren van Diensten aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen:
- indien de andere partij failliet wordt verklaard of in surseance van betaling gaat dan wel surseance of faillissement wordt aangevraagd;
 - indien uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt door wijzigingen in wet of regelgeving;
 - indien de andere partij geliquideerd wordt; of
 - indien de andere partij in materiële mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst ter levering van de Diensten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn indien deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn als gespecificeerd in een schriftelijke ingebrekestelling is opgeheven en de tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt. (een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen die na een ingebrekestelling

niet wordt opgeheven, zal altijd recht op beëindiging geven voor Ladvon).

- 5.3. Ladvon heeft verder het recht de overeenkomst tot levering van een Dienst tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 kalendermaanden op te zeggen indien het stopt met het aanbieden op de markt van de betreffende Dienst. Indien Ladvon op dat moment start met het aanbieden van een nieuwe product ter vervanging de betreffende Dienst, dan zal Ladvon waar mogelijk een migratiepad aanbieden voor Opdrachtgever naar dit vervangende product.

6. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 6.1. In geval van opzet of aan opzet grenzende bewuste roekeloosheid van Ladvon terzake van het schadeveroorzakende feit zal geen beperking van aansprakelijkheid gelden.
- 6.2. Ladvon kan enkel in verzuim geraken wegens een tekortkoming na schriftelijk en per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld en een redelijke tijd voor herstel te zijn gegund. Alle door Ladvon in het kader van de levering van de Diensten overeengekomen termijnen en data zijn geen fatale data of termijnen.
- 6.3. Ladvon is niet aansprakelijk voor overige vormen van schade dan die vallend onder de vorige twee leden, waarmee uitdrukkelijk ook de aansprakelijkheid van Ladvon voor gevolgschade wordt uitgesloten waaronder ondermeer wordt verstaan gederfde winst, verloren of aangetast raken van gegevens of data, gemiste besparingen, claims van derden, overheidsvorderingen, misgelopen transacties en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. Opdrachtgever zal Ladvon vrijwaren van alle aanspraken van derden welke verband houden met het door Opdrachtgever gebruiken van de Diensten. De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen ingezet door Ladvon bij het leveren van haar Diensten.

7. PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

- 7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waar zij in het kader van het leveren van de Diensten toegang toe krijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Ladvon en Opdrachtgever committeren zich beide om de geldende privacy wetgeving bij het aanbieden respectievelijk het gebruik van de Diensten strikt na te leven.

7.3. Ladvon zal de persoons- en andere gegevens die Opdrachtgever aanlevert aan Ladvon in het kader van het gebruik van de Diensten strikt vertrouwelijk behandelen en beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang.

7.4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om bij het gebruik van de Diensten enkel persoonsgegevens aan te leveren aan Ladvon en te gebruiken indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemmingen hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle systemen, documenten en andere werken waar Opdrachtgever in het kader van de levering van de Diensten toegang toe krijgt, berusten uitsluitend bij Ladvon of haar licentiegevers, ook indien deze op specifiek verzoek van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Behoudens uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende afspraken wordt Opdrachtgever met betrekking hiertoe enkel een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten. Dit gebruiksrecht eindigt terstond na het beëindigen van de levering van de Diensten aan Opdrachtgever door Ladvon.

8.2. Voor het gebruik van softwareproducten van derden geleverd door Ladvon kunnen

aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn als gehanteerd door en gepubliceerd door de betreffende rechthebbenden in de installatie bestanden van de betreffende software. Door deze software van derden te gebruiken of te blijven gebruiken na kennisname van dergelijke voorwaarden gaat Opdrachtgever akkoord met die voorwaarden.

9. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

9.1. Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen Ladvon en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10. DIVERSEN

10.1. Opdrachtgever is alleen gerechtigd om de Diensten voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken en is niet gerechtigd om de Diensten al dan niet gebundeld met eigen diensten te herverkopen of aan derden aan te bieden of ten bate van derden te gebruiken behoudens voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.2. Ladvon is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht derden, waaronder zelfstandigen, in te schakelen.

10.3. Ladvon is gerechtigd haar rechten en plichten onder iedere overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn over te dragen aan een derde welke de betreffende bedrijfsactiviteiten van Ladvon overneemt door schriftelijke mededeling te doen van deze overdracht aan Opdrachtgever.